



Министерство здравоохранения Новгородской области
Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пестовская центральная районная больница»
(ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ»)

ПРИКАЗ

г. Пестово

от 15.05.2023 № 40/6

**Об утверждении Порядка предоставления платных медицинских и
немедицинских услуг в ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ»**

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2022 г. № 2497 о программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 и плановый период 2024 и 2025 годов, постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», письма Минздравсоцразвития Российской Федерации от 24.10.2008 г. № 10-4/54705-14 ВС «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (приложение № 1),

1.2. Перечень платных медицинских и немедицинских услуг (приложение № 2).

2. Назначить ответственными:

2.1. за оказание платных медицинских услуг руководителей структурных подразделений;

2.2. за ведение помесячного и накопительного учета общей суммы за оказание платных медицинских услуг Торопыгину О.А., главного бухгалтера;

2.3. за установление цен на платные медицинские услуги (оказываемые учреждением), планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности, ведение статистического отчета Дунаеву Е.В., главного экономиста.

3. В своей работе ответственным лицам руководствоваться Положением.

4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача
ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ»

Кондакчьян Ю.В.

**Положение
о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» (далее Учреждение).

1.2. Настоящее положение разработано на основании:

- Федерального Закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального Закона Российской Федерации от 11 февраля 2013 г. N 5-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный Закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2022 г. № 2497 о программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов;
- письма Минздравсоцразвития Российской Федерации от 24 октября 2008г.№10-4/54705-14 ВС «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Устава и лицензий на осуществление медицинской деятельности.

2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских и немедицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» при его участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы и территориальной программы) имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными

программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчику), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) на предоставление платных услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

2.3. Учреждение не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы в Учреждении.

2.5. Учреждение не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.6. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг Учреждение не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.7. При оказании платных медицинских услуг в ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами руководителя Учреждения.

3. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида

действующим законодательством.

3.2. ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» обязано оказать платную услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

3.4. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.5. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий, ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ», по требованию пациента, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

3.7. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.8. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ».

3.9. Учреждение при оказании платных медицинских услуг обязано соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских и немедицинских услуг

4.1. Договор заключается между ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:
наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в

соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и выдавшего ее лицензирующему органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефона потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.6. Без согласия заказчика ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.7. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

4.8. Если ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» обязано исполнить Договор, сохранив право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

4.9. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых

заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.12. Заказчик обязан оплатить оказанную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ».

4.13. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости услуг, указанной в Договоре).

4.14. По требованию заказчика, оплатившего услуги, ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

4.15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Учет объемов платных услуг и порядок расходования поступивших средств

5.1. Объем платных услуг отражает объем потребления различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

5.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

5.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения) от исполнителя к потребителю услуги.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

5.4. Бухгалтерия учреждения ведет помесячный и накопительный учет общей суммы оказанных платных услуг.

5.5. Отчетность по выполнению платных услуг представляется налоговой инспекции, финансовым органам, министерству здравоохранения Новгородской области, органам статистики, руководителю Учреждения ежемесячно.

5.6. Средства расходуются Учреждением согласно плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

Составление, утверждение, а также внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности Учреждение осуществляет в соответствии с Порядком, утвержденным приказом министерства здравоохранения Новгородской области.

Доходы, фактически полученные Учреждением от оказания платных услуг сверх плана, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

5.7. Доходы от оказания платных медицинских услуг направляются на возмещение затрат и другие, не запрещенные законом цели, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

6. Ценообразование при оказании платных медицинских и немедицинских услуг

6.1. Цены на платные услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе Налогового кодекса РФ.

6.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

6.3. Прейскурант на платные услуги, предоставляемые Учреждением, утверждается руководителем Учреждения.

6.4 Источниками поступления финансовых средств, при оказании учреждением платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с Учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ»;
- иные источники.

6.5. Учреждение в учетной политике отражает:

- виды предоставляемых платных услуг, работ;
- порядок распределения косвенных расходов;
- метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;
- метод оценки материальных запасов;

6.6. момент определения налоговой базы при реализации (передаче) услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

7. Ответственность ГОБУЗ «Пестовская ЦРБ» и контроль за предоставлением платных медицинских и немедицинских услуг

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг.

Потребители, пользующиеся платными услугами вправе предъявлять Учреждению требования о возмещении убытков, понесенных ненадлежащим исполнением условий договора.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение в случае, если докажет, что неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и немедицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Новгородской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждения.

7.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);
- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителю о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;
- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;
- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;
- обращение в суд с заявлением в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлением о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Прейскурант
цен на платные медицинские и немедицинские услуги ГОБУЗ "Пестовская ЦРБ"
с 16 мая 2023 года

Код номенклатуры	Наименование услуги	Единица измерения	Цена, руб.
Отделение зубопротезирования			
Общие виды работ			
B01.066.001	Прием (осмотр, консультация) врача стоматолога-ортопеда первичный	1 услуга	575
B01.066.002	Прием (осмотр, консультация) врача стоматолога-ортопеда повторный	1 услуга	405
	Профилактический прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-ортопеда	1 услуга	290
B01.003.004.004	Аппликационная анестезия	1 услуга	170
B01.003.004	Анестезия внутриротовая (инфилтрационная, проводниковая, внутрипульпарная, интралигаментарная)	1 услуга	345
A02.07.010.001	Снятие 2-х оттисков альгинатных	1 услуга	345
A02.07.010.001	Снятие 2-х оттисков силиконовых	1 услуга	685
A16.07.053	Снятие цельнолитой коронки	1 услуга	275
A16.07.053	Снятие искусственной коронки	1 услуга	170
A16.07.049	Повторная фиксация на постоянный цемент несъемных ортопедических конструкций	1 услуга	345 .
Зуботехнические виды работ			
A23.07.002.037	Починка перелома базиса самотвердеющей пластмассой	1 услуга	1 375
A23.07.002.038	Починка двух переломов базиса самотвердеющей пластмассой	1 услуга	1 375
A23.07.002.035	Приварка одного кламмера	1 услуга	1 375
A23.07.002.035	Приварка двух кламмеров	1 услуга	1 545
A23.07.002.036	Приварка одного зуба	1 услуга	1 375
A23.07.002.036	Приварка одного зуба и одного кламмера	1 услуга	1 720
A23.07.002.036	Приварка двух зубов	1 услуга	1 500
A23.07.002.036	Приварка трех зубов	1 услуга	1 600
A23.07.002.036	Приварка четырех зубов	1 услуга	1 680
A23.07.002.011	Изоляция торуса	1 услуга	200
Изготовление съемных протезов			
A.16.07.023	Полный съемный протез	1 услуга	8 930
A16.07.023	Полный съемный протез с усложненной постановкой зубов в анатомическом вртикуляторе	1 услуга	11 440
A16.07.035	Частичный съемный протез с 14 зубами	1 услуга	8 240
A16.07.035	Частичный съемный протез с 13 зубами	1 услуга	8 040
A16.07.035	Частичный съемный протез с 12 зубами	1 услуга	7 840
A16.07.035	Частичный съемный протез с 11 зубами	1 услуга	7 635
A16.07.035	Частичный съемный протез с 10 зубами	1 услуга	7 440
A16.07.035	Частичный съемный протез с 9 зубами	1 услуга	7 240
A16.07.035	Частичный съемный протез с 8 зубами	1 услуга	7 035
A16.07.035	Частичный съемный протез с 7 зубами	1 услуга	6 835
A16.07.035	Частичный съемный протез с 6 зубами	1 услуга	6 630
A16.07.035	Частичный съемный протез с 5 зубами	1 услуга	6 435
A16.07.035	Частичный съемный протез с 4 зубами	1 услуга	6 230
A16.07.035	Частичный съемный протез с 3 зубами	1 услуга	6 030
A16.07.035	Частичный съемный протез с 2 зубами	1 услуга	5 830
A16.07.035	Частичный съемный протез с 1 зубом	1 услуга	5 630
A23.07.002	Индивидуальная ложка	1 услуга	3 465
A23.07.003	Изготовление кламмера гнутого из стальной проволоки	1 услуга	520
A23.07.002.015	Бюгельный протез (+бюгельный каркас)	1 услуга	11 680
A23.30.050.001	Перебазировка съемного протеза	1 услуга	1 375
A23.30.050.	Перебазировка одной единицы несъемной конструкции	1 услуга	140
A23.30.050.	Перебазировка съемного протеза лабораторным методом	1 услуга	1030
A23.07.002.054	Изготовление коронки металлической штампованной	1 услуга	1 375